

CURRICULUM VITAE

(data aggiornamento: aprile 2015)

Nome: **RINO PANETTI - TITOLARE MANAGEMENT BY MAGIC**

Telefono: 329.0534559. Sito: www.managementbymagic.it. e-mail: r.panetti@libero.it. LinkedIn e Facebook

CURRICULUM SINTETICO - RINO PANETTI IN 400 PAROLE -

Facilitatore, Consulente e Formatore per lo Sviluppo delle Organizzazioni, dei Team e degli Individui

Esperto in management, leadership, creatività e processi di innovazione, System Thinking, Rino Panetti è **facilitatore, consulente** di Direzione e **formatore** con esperienza pluridecennale in primarie Organizzazioni sia private che pubbliche così come in piccole e medie realtà. Profondo conoscitore e applicatore dei più evoluti Modelli di gestione aziendale, guida delle persone e sviluppo dei processi creativi e di innovazione, rivolge i suoi interventi alle tre principali direttrici di guida delle Organizzazioni e dei Team:

- 1- Aumento del **potenziale creativo** e di **capacità di pensiero non usuale, Innovazione** e gestione strategica, individuazione di **soluzioni ad alto potenziale** in logica *win-win-win*.
- 2- **Facilitazione** nella guida e sviluppo dei **team** (*Team Learning*), delle **persone** e della **leadership, gestione creativa dei conflitti**, sviluppo del **consenso** e della **partecipazione**.
- 3- Ottimizzazione delle **performance** e dell'**organizzazione**.

Profondamente convinto della necessità di fondere le intelligenze razionale, emotiva e spirituale per uno sviluppo sostenibile orientato alla crescita delle persone, dei team e delle Organizzazioni, Rino Panetti agisce – nei suoi interventi di facilitazione e learning – su queste tre Dimensioni, attraverso efficaci strumenti e approcci quali LearningLab esperienziali in 3D, WorkShoW, ecc.

Studio della complessità e del pensiero sistemico, docente in Master e Corsi Universitari, Rino Panetti è anche Leader Auditor per Audit sui Sistemi Qualità e valutatore del modello EFQM. Nel 1995 fonda la società di formazione e consulenza direzionale QXC, che dirige fino al 2011.

Nel 2011 crea il Gruppo "Management by Magic", innovativa struttura di facilitazione, consulenza e formazione per lo sviluppo delle Organizzazioni e delle Persone e dei processi creativi e di innovazione.

Costantemente attento alle contaminazioni tra campi diversi, intersezioni che suscitano il pensiero creativo, cultore dell'illusionismo, sempre nel 2011 pubblica il suo primo saggio, "Management by Magic", preziosa e approfondita guida sulla complessità, la leadership, il management e il pensiero creativo.

Nel 2012 è tra i fondatori di SoL - Society for Organizational Learning – Italy, costola di SoL Global, prestigiosa organizzazione globale fondata presso il MIT di Boston da Peter Senge e avente la missione di "*Raccogliere, valorizzare e diffondere conoscenza profonda per il cambiamento sistemico e il benessere*".

La sua vocazione multidisciplinare lo ha portato ad affermazioni anche al di fuori del campo del management: ad esempio, nel 2013 vince a Viareggio il prestigioso concorso letterario "Un racconto per l'attesa" giungendo primo tra 188 scrittori provenienti da Italia, Svizzera, Croazia, Francia, Inghilterra e Stati Uniti e nel 2011 una sua "creazione magica" viene premiata a Saint Vincent all'interno di "Masters of Magic", uno dei più importanti congressi per illusionisti al mondo.

Segue curriculum di dettaglio.

Parte A: **OCCUPAZIONE ATTUALE**

❖ Da giugno 1995:

FACILITORE, CONSULENTE di DIREZIONE e FORMATORE nei seguenti ambiti:

1- Innovazione, Creatività, Marketing Strategico:

Modelli di innovazione quali: Blu Ocean Strategy, Business Model Generation & Value Proposition Design. Theory U. Design Thinking
Metodologie per lo sviluppo del pensiero creativo negli individui, nei team e nelle Organizzazioni. Cinque Discipline

2- Progetti di sviluppo organizzativo, di eccellenza e di miglioramento dei processi, mediante l'adozione di specifiche metodologie e approcci manageriali: BPR, Lean Thinking; Teoria dei Vincoli; Controllo Statistico dei Processi; Teoria della Conoscenza Profonda; Total Quality Management e Modello EFQM/PQI-Premio Qualità Italia; soluzioni specifiche per marketing e vendite, supply chain e gestione fornitori; project management

3- Progetti di facilitazione per lo Sviluppo delle Persone, del consenso e della partecipazione, Gestione creativa dei conflitti, Team Building & Learning, System Thinking. Leadership, guida del cambiamento e della complessità

4- Sviluppo di Sistemi di Gestione Qualità e Sistemi di Gestione Integrati Qualità-Ambiente-Sicurezza-Etica a fronte delle rispettive norme.

Attualmente (dal 2011) tale attività è svolta in **Management by Magic**, struttura per la facilitazione, consulenza e formazione da me creata e della quale sono Titolare.

Nel febbraio 2012 sono tra i Fondatori di **SoL – Society for Organizational Learning – Italy** (attualmente, membro del Consiglio Direttivo e Vice Presidente), struttura che deriva da *SoL Global*, creata presso il MIT di Boston ad opera di Peter Senge. Il suo focus è sull'apprendimento organizzativo, il System Thinking e la guida del cambiamento per Individui, Organizzazioni e Territori.

Da febbraio 1996 a dicembre 2011 tale attività è stata svolta nella Società di consulenza e formazione manageriale **QXC**, società co-fondata dal sottoscritto e da me gestita come Amministratore. In tale Struttura, oltre all'attività imprenditoriale, ho ricoperto anche i ruoli di:

- 1) Direttore Aree Consulenza e Formazione e Sviluppo Progetti Innovativi; Rappresentante della Direzione/Responsabile Qualità.
- 2) Team Leader. Senior Consultant, formatore.

Tra giugno 1995 e febbraio 1996, l'attività di consulenza è stata prestata presso il **CEINTEC - Centro Innovazione Tecnologica - LAZIO Scrl**, società di consulenza aziendale operante nei campi dell'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, della QUALITÀ e dell'AMBIENTE.

- ❖ **ESPERTO in COMPLESSITA' e PENSIERO SISTEMICO, MANAGEMENT INNOVATION, BUSINESS INNOVATION. IDEATORE del MODELLO "MANAGEMENT BY MAGIC"** (www.managementbymagic.it).
- ❖ **AUTORE del SAGGIO "MANAGEMENT BY MAGIC. Dall'Illusionismo alla complessità: un nuovo Modello per sviluppare Creatività, Innovazione, Leadership e Management"** (Florence Art Edizioni, 2011).
- ❖ **A Maggio 2015 è prevista la pubblicazione del mio secondo libro. Sarà il primo libro italiano su Theory U**: il frutto di due anni di interviste con imprenditori, leader, creativi e artisti italiani famosi nel mondo, attraverso i quali comprendere le leve profonde della co-creazione, dell'innovazione, della leadership e del cambiamento profondo e imparare ad applicare la metodologia Theory U.
- ❖ **CO-TRADUTTORE**, per l'editore **Franco Angeli** (2015), del libro di Otto Scharmer e Katrin Kaufer **"Leading from the Emerging Future. From EgoSystem to EcoSystem Economies"**. Un libro sull'applicazione di Theory U alle collettività
- ❖ **VALUTATORE DI SISTEMI QUALITA'**: qualifica **CEPAS** come **"RESPONSABILE DEL GRUPPO DI AUDIT di SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'"** (n. di Registrazione: 285)
- ❖ Dal 1999 **VALUTATORE SISTEMI QUALITA'** per conto di **KIWA CERMET ITALIA**. Qualifica Cermet nei seguenti settori EA: 4, 14, 15, 18, 19, 28, 29a, 29b, 30, 31a, 35, 36, 37, 39.
- ❖ **VALUTATORE PREMIO QUALITA' ITALIA (modello EFQM)** dall'edizione 1999.
- ❖ **VALUTATORE PREMIO QUALITA' PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (Modello CAF – Common Assessment Framework) e PREMIO QUALITA' ITALIA SCUOLA** dal 2005.
- ❖ **TECNICO DI PREVERIFICA E VALUTATORE per la certificazione di Qualità degli IMPIANTI SPORTIVI a fronte della norma (CONI_FMSI) QIS HEPA 10001** dal 2008 (anno della prima edizione).

❖ **ADERENTE al MOVIMENTO dello HUMANISTIC MANAGEMENT**

❖ Autore di articoli in **COMPLEXLAB**, il più importante ambiente virtuale per la Complessità in Italia

Parte B: MULTIDISCIPLINARITA' **Principali esperienze negli altri campi**

- ❖ 2013 – *Scrittura*: **Vincitore** a Viareggio del **concorso letterario** “Un racconto per l’attesa” (edizioni Cinquemarzo), concorso cui hanno partecipato 188 scrittori provenienti da Italia, Svizzera, Croazia, Francia, Inghilterra e Stati Uniti.
- ❖ 2011 – *La creatività applicata*: una mia creazione magica viene premiata, come **migliore idea creativa dell’anno**, a Saint Vincent nel prestigioso **congresso internazionale Masters of Magic**.
La sua descrizione compare in un importante volume specialistico destinato ai prestigiatori.
- ❖ 2013: Ideatore e **Direttore Artistico** di un Progetto Didattico per le scuole primarie reatine (“Rieti Magica”) che ancora oggi è considerato un unicum: un percorso di learning esperienziale e multidisciplinare durato quattro mesi in cui, attraverso l’arte dell’illusionismo, settanta ragazzi sono entrati in profondità nelle leve della creatività, hanno scoperto come vedere e vivere i temi ambientali e di sostenibilità in modo nuovo e hanno sperimentato in prima persona la creazione di uno spettacolo teatrale accanto a registi, coreografi e artisti professionisti.
- ❖ Illusionista con partecipazioni di rilievo anche in programmi TV nazionali (Canale 5 - Maurizio Costanzo Show e Raiuno).
Dal 2007 cura una **rubrica** sul periodico “Format” di Rieti, dedicata a presentare l’**illusionismo** come **‘media’ per potenziare il pensiero creativo e la multidisciplinarietà**.
- ❖ Nel 2015 idea uno **spettacolo magico** di un’ora in cui accompagna gli spettatori **alla scoperta di Theory U**: un modo affascinante per guidare i presenti verso le fonti della creatività e di se stessi.
Un viaggio sorprendente, che ha riscosso consensi ovunque sia stato presentato (all’interno di convention di settore così come per platee “generaliste”).

La fusione multidisciplinare delle mie attività caratterizza una parte importante della mia professionalità e dei miei interventi di facilitazione e learning, anche attraverso la creazione e l’utilizzo di innovativi strumenti di apprendimento.

A titolo di esempio:

- ideazione di speciali sessioni di **storytelling** in cui Houdini, Siegfried and Roy, ecc. sono alcuni dei “viaggi dell’eroe” usati per far scoprire in modo coinvolgente le leve fondamentali per potenziare creatività, innovazione, leadership e dirigersi verso il cambiamento profondo
- ideazione degli **WorkShow** e dei **LearningLab in 3D**, innovative sessioni formative e di facilitazione incentrate su esperienzialità, contenuti, stimoli, illusionismo, spettacolo, multidisciplinarietà
- **incontri sul “Magic Point”**: *interviste/jam session multidisciplinari sulla soglia del caos* con personaggi di rilievo dei campi più disparati, per cogliere dalla contaminazioni visuali non scontate su creatività, innovazione, leadership.

Parte C: **TITOLI POSSEDUTI**

(1) FACILITATORE nelle Organizzazioni e nei Team:

Master in Facilitazione erogato da EConsultant e riconosciuto da IAF – International Association of Facilitators (si veda più avanti per i dettagli sul Master)

(2) VALUTAZIONE SISTEMI di GESTIONE per la QUALITÀ:

- ❖ **"VALUTATORE DEI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ"**: iscritto nel **REGISTRO CEPAS** dei **"RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT"** (n. di Reg.: 285).

SU RICHIESTA, SI E' DISPONIBILI A FORNIRE IL DETTAGLIO DELLE ORGANIZZAZIONI VERIFICATE

(3) VALUTAZIONE SISTEMI di TOTAL QUALITY MANAGEMENT / ECCELLENZA:

- ❖ Dal 1998:
"VALUTATORE DI SISTEMI TQM / MODELLO EFQM-PREMIO QUALITÀ ITALIA" in seguito alla frequenza del corso omonimo ed alle altre tappe formative illustrate più avanti.

SU RICHIESTA, SI E' DISPONIBILI A FORNIRE IL DETTAGLIO DELLE ORGANIZZAZIONI VERIFICATE

- ❖ Dal 2005:
"VALUTATORE MODELLO C.A.F. PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" (Modello **Common Assesement Framework/Premio Qualità per le Pubbliche Amministrazioni**) in seguito alla frequenza del corso omonimo ed alle altre tappe formative illustrate più avanti.

SU RICHIESTA, SI E' DISPONIBILI A FORNIRE IL DETTAGLIO DELLE ORGANIZZAZIONI VERIFICATE

(4) TECNICO DI PREVERIFICA e VERIFICATORE per la certificazione di qualità degli IMPIANTI SPORTIVI (norma QIS HEPA 10001):

- ❖ Dal 2008 (anno di uscita della norma):
"TECNICO DI PREVERIFICA e VERIFICATORE PER CONTO DEGLI ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE per la certificazione di qualità degli IMPIANTI SPORTIVI – norme (CONI-FMSI-QIS) della serie QIS HEPA 10001" in seguito alla frequenza e superamento del corso omonimo (si veda più avanti).

(5) ALTRO:

- ❖ **"TECNICO INTERFUNZIONALE DELLE STRATEGIE DI GESTIONE DELLE MEDIE E PICCOLE IMPRESE"**, conseguito in seguito alla partecipazione ed al superamento del **Master per Manager di Piccole e Medie Imprese**. (ved. dopo)
- ❖ **"ASSISTENTE DEL RESPONSABILE AZIENDALE"**, conseguito in seguito alla effettuazione e superamento della **Specializzazione del Master per Manager di Piccole e Medie Imprese**. (ved. dopo)

Parte D: **FORMAZIONE SCOLASTICA**

- ❖ **LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO**, conseguita presso l'Università degli Studi di Perugia con votazione 106/110 (anno accademico 1991-92).
Argomento tesi: *"La certificazione dei sistemi qualità aziendali alla normativa ISO 9000. Il caso Alcatel-Telettra"*.

Parte E: **PERCORSO FORMATIVO**

(a) Formazione/esperienze in MANAGEMENT, LEADERSHIP, SYSTEM THINKING, SVILUPPO delle ORGANIZZAZIONI e delle PERSONE, PENSIERO CREATIVO e DIVERGENTE

1)

MASTER di Alta Formazione "FACILITARE NELLE ORGANIZZAZIONI"

Master riconosciuto IAF – International Association of Facilitators – per Facilitatori nelle Organizzazioni e nei Team

(Milano, Ottobre 2014-Gennaio 2015. EConsultant)

Il Master è strutturato secondo il percorso formativo riconosciuto da **IAF – International Association of Facilitators** e basato sulle metodiche più apprezzate a livello internazionale tra cui: *Group Facilitation Methods, World Cafè/Pro Action Cafè, Problem Solving Creativo e Mappe Mentali a livello organizzativo e facilitativo, Teoria U, Open Space, Appreciative Inquiry, Tecnologia della Partecipazione (ToP)*, ecc.

L'obiettivo è quello di sviluppare approfondite ed elevate competenze sulla **facilitazione nelle Organizzazioni e nei team**, padroneggiando il processo che stimola il **consenso**, saper gestire i **gruppi di lavoro "complessi e articolati"** e anche **"difficili"**, facilitare i **gruppi di lavoro interfunzionali, interdisciplinari, multietnici** e anche virtuali, sviluppare le competenze del facilitatore come 'leader indiretto o "Wave Rider" all'interno di **Team ad alte prestazioni**, toccando quelle componenti relazionali ed emotive che diventano un binomio inscindibile per ogni Team leader, Project Manager, Formatore e Consulente, e naturalmente Facilitatore.

Il Master costituisce inoltre una tappa fondamentale nel percorso di Certificazione Internazionale come Facilitatore Professionista (IAF) ed è tenuto da Facilitatori certificati IAF.

2)

MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION

❖ **MASTER PER MANAGER DI PICCOLE E MEDIE IMPRESE** (periodo: ottobre 1993 - ottobre '94) organizzato dal Centro di Formazione Imprenditoriale di Perugia e promosso dall'Associazione Industriali di Perugia, dall'Università degli Studi di Perugia, dalla Camera di Commercio di Perugia e dalla Regione Umbria.

Al termine del Master ho conseguito la qualifica di "TECNICO INTERFUNZIONALE DELLE STRATEGIE DI GESTIONE DELLE MEDIE E PICCOLE IMPRESE".

❖ **STAGE** di 4 mesi (periodo novembre '94 - febbraio '95) valido come **SPECIALIZZAZIONE del MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION per MANAGER di PICCOLE e MEDIE IMPRESE**, presso la società di consulenza CEINTEC Lazio Scrl, al termine del quale ho conseguito la qualifica di "ASSISTENTE DEL RESPONSABILE AZIENDALE".

L'area funzionale oggetto di specializzazione è stata l'area QUALITÀ.

3) **LEADERSHIP, SVILUPPO DELLE PERSONE, SYSTEM THINKING, TEAM BUILDING & LEARNING, CAMBIAMENTO**

- ❖ **Learning Week "Presence: shaping the future. Architetture, soluzioni, interconnessioni"**
SoL –Society for Organizational Learning – Italy. Milano, 14,15,16/03/2013
Principali Argomenti: Leadership dialogica, Scenario Planning, Circle of Seven, World café, tecniche del pensiero sistemico e le Cinque Discipline di Peter Senge. Theory U di Otto Scharmer
- ❖ **Theory U di Otto Scharmer: cambiamento e Innovazione profondi.** SoL –Society for Organizational Learning – Italy. Milano, 5,6/10/2012
- ❖ **Leadership del XXI secolo e pratiche manageriali emergenti.** SoL – Society or Organizational Learning – Italy. Milano, 9-13 luglio 2012 (5 gg).
Temi:
-**Le cinque discipline di Peter Senge, in particolare: System Thinking, Personal Mastery, Mental Models.**
-**Spiral Dynamics.**
-**Art of Hosting per il dialogo – Strumenti: World café, Open Space, Scenario Planning, Circle of Seven.**
-**Leadership dialogica (William N. Isaacs)**
- ❖ **Le cinque discipline (Peter Senge) e Theory U (Otto Scharmer). Fondamenti.** SoL –Society for Organizational Learning – Italy. Milano, 18/1/12
- ❖ **Corso "LA VISIONE"**, tenuto da Studio Bertoldi. Vitorchiano (VT), 12, 13 maggio 2009 (16 ore).
- ❖ **Seminario "LA NUOVA LEADERSHIP: ETICA E PROSPERITA' CONDIVISA"**, organizzato da Studio Bertoldi e Club Top 100. Perugia, 3 febbraio 2009, mezza giornata.
- ❖ **Humanistic Management.**
Seminario "LEZIONI DI LEADERSHIP PER I MANAGER D'OGGI – Shakespeare e il management".
Incontro con **Domenico De Masi, Paul Corrigan, Ferruccio de Bortoli** (RCS Libri), **Elio Catania** (IBM), **Andrea Granelli** (Telecom Italia Lab), **Raffaella Alibrandi** (Fiera di Roma), **Carmen Lasorella** (RAI) e **Anna Puccio** (Sonera zed Italia). Roma, 31/10/2003, mezza giornata.

4) **MANAGEMENT, GESTIONE e OTTIMIZZAZIONE dei PROCESSI e delle PERFORMANCES**

4A - TEORIA DEI VINCOLI (Goldratt). STATISTIC PROCESS CONTROL. Teoria della Conoscenza Profonda (Deming)

- ❖ **SERIE DI CORSI e STAGE sulla TEORIA DEI VINCOLI (Theory of Constraints - TOC)** di Eli Goldratt e sua integrazione con la **TEORIA della CONOSCENZA PROFONDA (TPK)** di Deming. Milano, novembre 1996, maggio 1997, agosto 1997, novembre 1997.
Aggiornamento: corso aprile – luglio 2005.

Tale formazione è avvenuta:

- a) presso la Società MST - "Methods For Systems Thinking" - (associata al Network dell'Avraham Y. Goldratt Institute - Regno Unito);
- b) frequentando il corso dell'Ing. Filippo Pescara (anno 2005. 36 ore), membro del Constraint Management Special Interest Group dell'APICS e membro, in qualità di "Toc Expert", del network internazionale legato al GMG (Goldratt Marketing Group).

La *Teoria dei Vincoli* è attualmente impiegata da centinaia di imprese nel mondo per definire problemi strategici, elaborare soluzioni analitiche e sviluppare piani di azione efficaci. Si serve, tra l'altro, di strumenti innovativi, denominati "**THINKING PROCESSES TOOLS**".

Anche la *Teoria della Conoscenza Profonda* è una completa teoria manageriale che tocca tutti gli aspetti strategici ed organizzativi di un'Organizzazione.

- ❖ **Corso "MANAGEMENT SKILL WORKSHOP"**, tenuto dal Dott. D. Lepore sull'applicazione dell'approccio e degli strumenti della Teoria dei Vincoli di Goldratt alla gestione strategica aziendale (MST, Milano, agosto 1997. 5 giornate).
- ❖ **Corso su "CONTROLLO STATISTICO DEI PROCESSI - IL METODO DEMING"**, presso l'Università degli Studi di Perugia (periodo: novembre-dicembre 1996. 4 giornate), tenuto dal Dott. D. Lepore della Società MST, i cui soci sono parte della BDA (BRITISH DEMING ASSOCIATION).

NOTA: sia la **Teoria dei Vincoli** che il **Controllo Statistico dei Processi** rappresentano attualmente importanti riferimenti applicativi per la consulenza direzionale erogata (si veda pag. 1 del presente curriculum).

4B - TEMI VARI DI GESTIONE AZIENDALE

- ❖ **Seminario "QUALITA' ECCELLENTE IN UMBRIA"**, organizzato dall'Associazione Industriali della Provincia di Perugia e l'Associazione Responsabili Qualità. Perugia, 30/01/2004, mezza giornata.
- ❖ **Seminario su "BENCHMARKING"**, organizzato e tenuto dall'AICQ (Roma, 17/10/2001. Mezza giornata).
- ❖ **Corso "CUSTOMER SATISFACTION"**, organizzato da AICQ-CI e tenuto dalla Dott.ssa Liliane BARDA (Roma, 31/01/2000-01/02/2000. 2 giornate).
- ❖ **Corso/Seminario "MISURARE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE: LOGICHE DI BASE, TECNICHE ED APPLICAZIONI"**, tenuto dal Prof. A. **PARASURAMAN** (novembre 1996, Mese della Qualità, Perugia. 1 giornata).
- ❖ **Seminario "QUALITA' E PROJECT MANAGEMENT"**, organizzato da AICQ-CI (Roma, ANCE, 13/12/1999. 1 giornata).
- ❖ **Corso/Seminario "LEADERSHIP PER IL CAMBIAMENTO"**, tenuto dal Prof. R. **NORMANN** (novembre 1997, Mese della Qualità, Perugia. Mezza giornata).
- ❖ **Seminario "TOTAL QUALITY MANAGEMENT SECONDO LA NORMA BS 7850"**, organizzato dall'Istituto di Certificazione CERTICHIM (Milano, ottobre 1997. 1 giornata).

4C - PREMIO QUALITA' ITALIA: MODELLO EFQM e MODELLO CAF PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

- ❖ **Corso "TQM ASSESSOR"** (Corso per **Valutatori di Sistemi TQM**), organizzato dall'Associazione Premio Qualità Italia. Docenti: Prof. M. TRONCI, Dott.ssa G. PARODI (Perugia, Dicembre 1998, 4 giornate).
- ❖ **Corsi Teorico-Pratici annuali di CALIBRAZIONE** per i **VALUTATORI** del **PREMIO QUALITA' ITALIA**, organizzati dall'Associazione Premio Qualità Italia:
 - ◆ Milano, Giugno 1999. 2 giornate;
 - ◆ Milano, Maggio 2000. 2 giornate;
 - ◆ Milano, Giugno 2001. 2 giornate;
 - ◆ Milano, Giugno 2002. 2 giornate;
 - ◆ Milano, Giugno 2003. 2 giornate;
 - ◆ Milano, Giugno 2005. 2 giornate.
- ❖ **Workshop** per i valutatori del **PREMIO QUALITA' ITALIA** (Milano, gennaio 2000. 1 giornata).
- ❖ **Giornata calibrazione Corso per VALUTATORI CAF per le Pubbliche Amministrazioni**, organizzato dall'Associazione Premio Qualità Italia, Formez e AICQ. Pisa, 30/11/2005 (1 giornata).

(b) formazione/altre esperienze legate al Sistema delle CERTIFICAZIONI AZIENDALI

- ❖ **Incontro formativo e di 'allineamento' per valutatori CERMET e ISO 9001:2008** (Roma, 03/03/2008. Intera giornata), inclusa formazione su Iso 17021 e Iso/Dis 9001/08. Successivi incontri annuali di 8 ore ciascuno, fino a aprile 2012.
- ❖ **Corso "Tecnico di Preverifica e Verificatore per conto degli enti di certificazione di IMPIANTI SPORTIVI – CONI/QIS"** a fronte dello schema certificativo del CONI-QIS QIS Hepa 10001 (Roma, 9,10,11/07/2008. 2,5 giorni). Frequenza e superamento del Corso (esami).
- ❖ **Corso "Il nuovo Standard BS OHSAS 18001:2007 e gli sviluppi della legislazione italiana cogente in tema di Sicurezza e Salute dei lavoratori"** (Roma, 11/04/2008. Cermet)
- ❖ **Incontro formativo e di 'allineamento' per valutatori CERMET** (Roma, 16/11/2007. Intera giornata). Inclusa formazione su Iso 17021 e Iso/Dis 9001.
- ❖ **Incontro formativo e di 'allineamento' per valutatori CERMET** (Roma, 12/04/2006. Intera giornata).
- ❖ **Corso sulla NORMA ISO 27001**, presso ente di Certificazione TUV (Roma, 13/03/2006)
- ❖ **Incontro formativo per valutatori CERMET "aggiornamento su certificazioni nel settore Costruzioni (EA28)** (Roma, 28/07/2005. Intera giornata).
- ❖ **Incontro per valutatori CERMET "aggiornamento e armonizzazione Valutatori"** (Roma, 22/11/2003. Intera giornata).
- ❖ **Seminario su "Requisiti cogenti e responsabilità dei Valutatori"**, organizzato e tenuto dall'AICQ (Roma, 12/11/2001. Mezza giornata).
- ❖ **Giornata di Formazione/Aggiornamento per VALUTATORI Cermet** (Bologna, 01/10/2001. 1 giornata).
- ❖ **Incontro per VALUTATORI sulle Procedure e Politiche Cermet** (in quest'ambito, approfondimento delle problematiche connesse alla Iso 9001:2000. Cermet, 06/07/2001. 1 giornata)
- ❖ **Corso di Aggiornamento per Valutatori Sistemi Qualità su MISURE MECCANICHE** (Cermet, 30/05/2001. 1 giornata).
- ❖ **Corso di Aggiornamento per Valutatori Sistemi Qualità su MISURE ELETTRICHE** (Cermet, 31/05/2001. 1 giornata).
- ❖ **Forum "VISION 2000 – AGGIORNAMENTO DEI VALUTATORI E ALLINEAMENTO ALLE POLITICHE CERMET"** (Roma, 4/12/2000).
- ❖ **Giornata di Formazione/Aggiornamento per VALUTATORI CERMET** (Bologna, 02/10/2000. 1 giornata).
- ❖ **Giornata di Studio per CONSULENTI ESPERTI in SISTEMI di GESTIONE per la QUALITA': "L'EVOLUZIONE dei REQUISITI per la CERTIFICAZIONE ed i CRITERI ADOTTATI dall'ORGANISMO PER VALUTARE le AZIENDE"**, organizzata dall'Ente di Certificazione CERMET (Roma, 04/02/2000. 1 giornata).
- ❖ **"X GIORNATA DI STUDIO E AGGIORNAMENTO PER VALUTATORI SISTEMI QUALITA'"**, organizzata da AICQ-SICEV (Milano, 21/01/2000. 1 giornata).
- ❖ **"LE VISION 2000"**, **seminario** di mezza giornata organizzato, nell'ambito del Mese della Qualità, dall'Associazione Industriali di Perugia, con la collaborazione dell'Ente di Certificazione CERTIQUALITY (Perugia, 10/12/1999).
- ❖ **GIORNATA DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO ISPETTORI CERMET** (Roma, 30/07/1999. 1 Giornata).
- ❖ Partecipazione ai seguenti **Seminari**:
 - **"IL SISTEMA QUALITA' NELLE COSTRUZIONI CIVILI"**, seminario organizzato da AICQ-CI (Roma, ANCE, 11/11/1999. 1 giornata).
 - **"LA CERTIFICAZIONE PER LE IMPRESE DI COSTRUZIONE"**, seminario organizzato dall'ICIC (Roma,

4/11/1998. 1 giornata).

- ❖ Frequenza e superamento del **Corso per VALUTATORI del SISTEMA QUALITA'** ("corso delle 40 ore", organizzato dall'AICQ-CI e riconosciuto SICEV), Frascati (Roma), novembre 1998.
- ❖ **Corso** teorico/pratico su "Le **VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE**" (in base alla norma UNI EN ISO 10011) organizzato dal Ceintec Lazio in collaborazione con il Centro Ceramica Civita Castellana (periodo: marzo 1996, 2 giornate; docenti: valutatori AICQ-SICEV).
- ❖ **STAGE** di 4 mesi (periodo novembre '94 - febbraio '95) valido come **SPECIALIZZAZIONE del MASTER per MANAGER di PICCOLE e MEDIE IMPRESE**, presso la società di consulenza CEINTEC Lazio Srl, al termine del quale ho conseguito la qualifica di "ASSISTENTE DEL RESPONSABILE AZIENDALE". L'area funzionale oggetto di specializzazione è stata l'area QUALITA'.
- ❖ **Esperienza** di oltre un anno presso l'**ALCATEL-TELETTRA** (sede di Rieti) grazie alla quale ho potuto seguire, per la preparazione della tesi di laurea, tutto il processo di CERTIFICAZIONE del suo SISTEMA QUALITA' alla normativa UNI EN ISO 9001.

b1) Ambiente, settore alimentare e servizi alberghieri-ristorazione

- ❖ Percorso formativo "**GREEN CHECK**" in LRQA Italy. Autoformazione su materiale didattico LRQA, con superamento della relativa prova di apprendimento. Giornata formativa a dicembre 2006 (Roma).
- ❖ Convegno/Forum "**QUALITÀ NELL'AGROALIMENTARE**". Orvieto (TR), 3,4/06/2005. Qualivita
- ❖ Vorkshop "**LA RINTRACCIABILITÀ DI FILIERA: UNO STRUMENTO PER LA SICUREZZA ALIMENTARE AL SERVIZIO DEL CONSUMATORE E DELLE AZIENDE**", organizzato da 3A Parco Tecnologico Agroalimentare dell'Umbria (Pantalla, Todi - PG -23/07/2004. 1 giornata).
- ❖ **Corso "LA RINTRACCIABILITÀ DI UN PRODOTTO ALIMENTARE LUNGO LA FILIERA"**, organizzato dal Cermet (Roma, 1-2/07/2003. 2 giornate).
- ❖ Vorkshop "**LA CERTIFICAZIONE AMBIENTALE**", organizzato dalla Schneider Electric SpA, con la partecipazione dell'ARPA Lazio, la Società di consulenza Ernst & Young e l'Organismo di Certificazione CSQ (Rieti, 14/09/2001. 1 giornata).
- ❖ **Corso "IMPLEMENTAZIONE di un SISTEMA di GESTIONE AMBIENTALE"**, organizzato dal Cermet (Roma, 3-4/04/2001. 2 giornate).
- ❖ **Corso "GESTIONE AMBIENTALE ed ADEMPIMENTI LEGISLATIVI per le imprese"**, organizzato dal Cermet (Roma, 04/04/2001. 1 giornata).

Parte F: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- ❖ Buona conoscenza della LINGUA INGLESE parlata e scritta (perfezionata con viaggi-studio all'estero: livello "Upper intermediate" presso "The Academy of English Studies" di Dublino - Repubblica d'Irlanda) e conoscenza scolastica del FRANCESE.
- ❖ Buone conoscenze di INFORMATICA.

1) Leadership, Sviluppo dei Team, delle Persone e delle Organizzazioni. Innovazione. Cambiamento e pensiero creativo. Progetti formativi speciali

- ✎ **Università La Sapienza Roma, facoltà di Economia, Dipartimento di Management** (Prof.ssa Cristina Simone)
Laboratorio per lo sviluppo e l'applicazione di Modelli di Innovazione (Business Model Generation, Blu Ocean Strategy, Tecniche di pensiero laterale e creativo per le Persone e i Team). LearningLab in 3D/WorkShoW:
"Creativity & Innovation by Magic: la Magia dell'Innovazione Profonda per competere nel futuro". La formazione multidisciplinare Management by Magic. Latina, 3 incontri: 8, 17, 24/04/2015
- ✎ **AIF-Associazione Italiana Formatori** (Roma, 15/12/2014)
LearningLab-WorkShoW esperienziale:
"Solo le grandi squadre fanno grandi cose. Leadership, Padronanza Personale, Team Learning e Visione Condivisa per co-creare dal futuro emergente".
- ✎ **Università La Sapienza Roma, facoltà di Economia, Dipartimento di Management** (Prof. Sergio Barile)
LearningLab in 3D/WorkShoW:
"Leadership by Magic: Leadership per le Learning Organizations e la co-creazione. Cosa siamo, cosa potremmo essere, cosa dovremmo essere". Roma, 09/12/2014.
- ✎ **XVIII Congresso Nazionale Chirurghi Ambulatoriali e in Day Surgery** (Palacongressi Rimini, 14-16/05/2014)
Docente, Coordinatore e Facilitatore di un Team Work sul tema:
"Il Dialogo nei Team per migliorare l'efficacia e accrescere la consonanza. Dal Team Building al Team Learning. Un modello di Leadership Dialogica".
- ✎ **Università La Sapienza Roma, facoltà di Economia, Dipartimento di Management** (Prof.ssa Cristina Simone)
LearningLab in 3D/WorkShoW:
"Potenziare creatività e innovazione nelle Organizzazioni e nelle Persone". La formazione multidisciplinare Management by Magic. Latina, 3 incontri: 31/3, 7/4, 14/4/2014
- ✎ **Progetto europeo C.H.I.M.E.R.A (Creative Holism to Improve Management and Entrepreneurial Role models and Approches)**, progetto internazionale che prevede la realizzazione di corsi pilota per l'introduzione della creatività nei sistemi organizzativi aziendali come elemento di sviluppo imprenditoriale, corsi di formazione sperimentali, ecc.
LearningLab in 3D (formazione esperienziale e multidisciplinare):
"Solo le grandi squadre fanno grandi cose. Leadership, Padronanza Personale, Team Learning per co-creare dal futuro emergente". Perugia, Villa Taticchi 22/3/2014
- ✎ **Progetto europeo C.H.I.M.E.R.A (Creative Holism to Improve Management and Entrepreneurial Role models and Approches)**, progetto internazionale che prevede la realizzazione di corsi pilota per l'introduzione della creatività nei sistemi organizzativi aziendali come elemento di sviluppo imprenditoriale, corsi di formazione sperimentali, ecc.
LearningLab in 3D (formazione esperienziale e multidisciplinare):
"Rendere possibile l'impossibile. Co-creare dal futuro che vuole emergere". Perugia, Villa Taticchi 8/3/2014
- ✎ **Fondazione Fabbroni Perugia**
'Jam Session multidisciplinare' con Claudio Ricci, sindaco di Assisi e Presidente Siti Unesco italiani, e Fabrizio Fabbroni, artista, docente Accademia Belle Arti, presidente Fondazione Fabbroni:
"Creatività per lo sviluppo delle Persone e dei Territori". Perugia, 03/01/2014
- ✎ **Università La Sapienza Roma, Corso di Management – Department of Business Studies** (Prof. Sergio Barile)
Lezione su:
Theory U e Cinque Discipline: Ispirare e co-creare il cambiamento dal futuro che vuole emergere. Roma, 18/12/2013 (per conto di SoL – Society for Organizational Learning – Italy)
- ✎ **Camera di Commercio di Perugia e Associazione Giovani Imprenditori CCIAA PG**
WorkshoW multidisciplinare (MbM e SoL – Society for Organizational Learning – Italy):
Solo le grandi squadre fanno grandi cose. LEADERSHIP E TEAM LEARNING PER CO-CREARE IL CAMBIAMENTO. Guidare dal futuro che vuole emergere per modellarlo. Perugia, 17/12/2013
- ✎ **Scuola Speciale ACOI – Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani – Day Surgery**
"Management by Magic –
- **Leadership, team Learning e cambiamento organizzativo**
Ospedale S. Maria, Terni – 12/12/2013
- ✎ **Università La Sapienza Roma, Corso di Management – Department of Business Studies** (Prof. Sergio Barile)
Lezione su:
Guidare il cambiamento in contesti complessi. Moltiplicare creatività e innovazione e favorire la leadership nelle Organizzazioni e nelle Persone. La formazione multidisciplinare Management by Magic. Roma, 28/10/2013
- ✎ **Scuola Speciale ACOI – Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani – Day Surgery**
"Management by Magic –
- **La gestione strategica dei servizi con il modello della Formula Imprenditoriale di R. Normann**

- **Lean Thinking nel settore dei servizi: aumento del valore, ottimizzazione dei flussi, riduzione degli sprechi.**
Ospedale S. Maria, Terni – 12/10/2013
- ☞ **Learning Week SoL Italy "Presence: shaping the future. Architetture, soluzioni, interconnessioni".**
Milano, 14-16/03/2013.
Corso su: **"Leadership dialogica"**
- ☞ **Università La Sapienza Roma, facoltà di Economia, Corsi di Management, Organizzazione aziendale e Organizzazione aziendale avanzato.** (Prof.ssa Cristina Simone)
Lezione su:
Potenziare creatività e innovazione nelle Organizzazioni e nelle Persone per guidare il cambiamento e dirigere nella complessità. La formazione intersezionale Management by Magic. Latina, 3/5/2013
- ☞ **Giornata introduttiva su Theory U di Otto Scharmer** (leadership dialogica, team learning, innovazione e cambiamento profondi) **e Cinque Discipline di Peter Senge** (Pensiero sistemico, Modelli mentali, Padronanza personale, Visione condivisa, Team Learning). Per **SoL Italy**. Roma, 18/02/2013.
- ☞ **Università La Sapienza Roma, facoltà di Economia, Corsi di Management, Organizzazione aziendale e Organizzazione aziendale avanzato.** (Prof.ssa Cristina Simone)
Lezione su: **Guidare il cambiamento in contesti complessi, moltiplicare creatività e innovazione e favorire la leadership nelle Organizzazioni e nelle Persone.** Latina, 3/5/2013
- ☞ **Echogreen.**
Sessione di Brainstorming con metodologia "Brainwriting 6-3-5"
Un playoff per Echogreen – il più grande progetto creativo su ambiente e sostenibilità realizzato in Italia
Città della Pieve, 15/04/2013
- ☞ **Officine Fondazione Varrone**
Corso: "Scoprire e rafforzare il potenziale creativo per sviluppare capacità di analisi non usuali e guidare il cambiamento". Rieti, periodo gennaio – aprile 2013 (12 ore)
- ☞ **Seko Spa, Rotary Club Rieti**
Corso su Public Speaking. Rieti, 18,19/05/2013
- ☞ **Camera di Commercio di Perugia**
WorkshoW multidisciplinare:
Il pensiero creativo e l'innovazione per guidare il cambiamento nelle Persone e nelle Organizzazioni. Perugia, 13/12/2012
- ☞ **Università La Sapienza Roma, Corso di Management – Department of Business Studies** (Prof. Sergio Barile)
Lezione su:
Complessità e Pensiero Sistemico per sviluppare pensiero creativo e innovazione, guidare le Organizzazioni e le Persone, favorire la leadership. La formazione intersezionale Management by Magic. Roma, 19/11/2012
- ☞ **Scuola Speciale ACOI – Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani – Day Surgery**
"Management by Magic –
- **La gestione strategica dei servizi** con il modello della **Formula Imprenditoriale di R. Normann**
- **Lean Thinking nel settore dei servizi: aumento del valore, ottimizzazione dei flussi, riduzione degli sprechi**
- **Dal Team Building al Team Learning**". Ospedale S. Maria, Terni – 17/10/2012
- ☞ **Smiths Medical Srl**
"Management by Magic - **Creatività e Innovazione. Il sistema di valore. Passione, visione e squadra per perseguire pick performances**" (Firenze, 18/9/2012). La formazione multidisciplinare e esperienziale Management by Magic
- ☞ **SoL – Society for Organizational Learning – Italy**
Metodologie della Leadership Dialogica: Art of Hosting/Team Building & Learning, Scenario Planning, Dialogo, Circle of Seven. Perugia, 12/05/2012
- ☞ **Forum della Formazione 2012 – Tucep Perugia**
Theory U (Otto Scharmer) per il cambiamento profondo nelle persone, nei team, nelle Organizzazioni e nei Territori.
Tensione creativa e Visione: l'approccio di Peter Senge. Perugia, 5/3/2012 (giornata tenuta insieme a Luigi Spiga, fondatore di SoL – Society for Organizational Learning – Italy)
- ☞ **Baxter Italia Spa**
LearningLab in 3D "Innovazione di Valore - dal prodotto al Sistema di valore. Passione, visione e squadra per perseguire peak performances" (Firenze, 2/4/2012). La formazione multidisciplinare e esperienziale Management by Magic
- ☞ Ideatore dei **"SEMINARI IN 3D"** in materia di **creatività e innovazione, leadership e gestione del cambiamento.**
Corso 1: Sviluppare il pensiero creativo e la leadership. Dal problem solving al problem setting
Corso 2: Dalla creatività all'innovazione: strategie vincenti per innovazioni di valore. Il Modello Strategia Oceano Blu
Corso 3: Trovare soluzioni ad alto potenziale con i Thinking Processes Tools

- ☞ **CREATIVITA' E LEADERSHIP. GUIDARE IL CAMBIAMENTO.**
Incontro sul "Magic Point" – **WorkSow** Biblioteca Paroniana Rieti, 21/12/2011. Dialoghi tra contaminazioni, complessità, management, arte e cultura.
- ☞ **CORSO "STRATEGIA OCEANO BLU": oltre il "marketing strategico"**
Forum della Formazione 2011 – Tucep Perugia, 29/09/2011
Durata: 8 ore
- ☞ **WORKSHOW: DIALOGHI SU CREATIVITA' E FORMAZIONE - Matteo Grandi intervista Rino Panetti**
Forum della Formazione – Giornata di inaugurazione. Tucep Perugia, 29/8/2011
- ☞ **CREATIVITÀ E INNOVAZIONE. LA FORZA DELLE CONTAMINAZIONI**
Incontro sul Magic Point - **Cambio Festival di Assisi, 21/7/2011**
Incontro sul "Magic Point" con il musicista Ramberto Ciammarughi: dialoghi tra contaminazioni, complessità, pensiero creativo e divergente management, arte e spettacolo.
- ☞ Relatore nel Convegno Connecting Manager "*Manager inForma*", Milano, Auditorium San Carlo, 03/03/2010. Argomento trattato: **Modello Strategia Oceano Blu.**
- ☞ Relatore nel Workshop "*Connecting-Day*", Verona, 29/10/2009. Argomenti presentati:
Modello Strategia Oceano Blu.
Integrazione Lean Thinking e Teoria dei Vincoli.

2) DOCENZE in CORSI/MASTER UNIVERSITARI (argomenti: Innovazione e Cambiamento, Leadership, Creatività. modelli Strategia Oceano Blu e Business Model Generation, Reingegnerizzazione processi, marketing, TQM, Miglioramento delle performance aziendali):

- ☞ **Università La Sapienza Roma, facoltà di Economia, Dipartimento di Management** (Prof.ssa Cristina Simone)
Laboratorio per lo sviluppo e l'applicazione di Modelli di Innovazione. LearningLab in 3D/WorkShoW:
"Creativity & Innovation by Magic: la Magia dell'Innovazione Profonda per competere nel futuro". La formazione multidisciplinare Management by Magic. Latina, 3 incontri: 8, 17, 24/04/2015
- ☞ **Università La Sapienza Roma, facoltà di Economia, Dipartimento di Management** (Prof.ssa Cristina Simone)
LearningLab in 3D/WorkShoW:
"Potenziare creatività e innovazione nelle Organizzazioni e nelle Persone". La formazione multidisciplinare Management by Magic. Latina, 3 incontri: 31/3, 7/4, 14/4/2014
- ☞ **Università La Sapienza Roma, Corso di Management – Department of Business Studies** (Prof. Sergio Barile)
Lezione su:
Theory U e Cinque Discipline: Ispirare e co-creare il cambiamento dal futuro che vuole emergere. Roma, 18/12/2013 (per conto di SoL – Society for Organizational Learning – Italy)
- ☞ **Università La Sapienza Roma, Corso di Management – Department of Business Studies** (Prof. Sergio Barile)
Lezione su:
Guidare il cambiamento in contesti complessi. Moltiplicare creatività e innovazione e favorire la leadership nelle Organizzazioni e nelle Persone. La formazione multidisciplinare Management by Magic. Roma, 28/10/2013
- ☞ **Università La Tuscia Viterbo, Facoltà Economia d'Impresa**
CORSO PER AUDITOR SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ", Corso qualificato CEPAS n. 61.
Committente: CERMET. Viterbo - 27,28,29,30,31/05/2013 (5 gg)
- ☞ **Università La Sapienza Roma, facoltà di Economia, Corsi di Management, Organizzazione aziendale e Organizzazione aziendale avanzato.** (Prof.ssa Cristina Simone)
Lezione su:
Potenziare creatività e innovazione nelle Organizzazioni e nelle Persone per guidare il cambiamento e dirigere nella complessità. La formazione multidisciplinare Management by Magic. Latina, 3/5/2013
- ☞ **Università La Sapienza Roma, Corso di Management – Department of Business Studies** (Prof. Sergio Barile)
Lezione su:
Complessità e Pensiero Sistemico per sviluppare pensiero creativo e innovazione, guidare le Organizzazioni e le Persone, favorire la leadership. La formazione intersezionale Management by Magic. Roma, 19/11/2012
- ☞ **Università La Tuscia Viterbo, Facoltà Economia d'Impresa**
CORSO PER AUDITOR SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ", Corso qualificato CEPAS n. 61.
Committente: CERMET. Viterbo
- I Edizione: 27-28-29/2, 1-2/3/2012 (5 gg)
- II Edizione: 24-28/09/2012 (5 gg)
- ☞ **DOCENZA V Edizione del MASTER UNIVERSITARIO INTERFACOLTA' (UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA - Polo Scientifico Didattico di Terni - Corso di Laurea in Economia e Amministrazione delle Imprese) "ESPERTO IN CULTURA D'IMPRESA".**

Titolo del modulo a me riservato:
- **"COMUNICAZIONE PUBBLICA E LOBBIES"**
Durata: 20 ore (periodo: giugno 2006).

☞ **DOCENZA MASTER "QUALITY MANAGEMENT NELLE PMI"** (Committente: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA - *Nucleo di Progettazione Universitaria*), Modulo **"LA DIREZIONE DELL'AZIENDA MODERNA"**.
Durata: 24 ore (periodo: giugno 2005). Campobasso.

☞ **DOCENZA IV Edizione del MASTER UNIVERSITARIO INTERFACOLTA'** (UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA - *Polo Scientifico Didattico di Terni* - Corso di Laurea in Economia e Amministrazione delle Imprese) **"ESPERTO IN CULTURA D'IMPRESA"**.
Titoli dei moduli a me riservati:
- **"QUALITÀ"**;
- **"ORGANIZZAZIONE AZIENDALE"**.
Durata: 24 ore (periodo: marzo - maggio 2005).

☞ **DOCENZA** nel CORSO **"QUALITY MANAGER"**, UNIVERSITÀ degli STUDI di PERUGIA - *Nucleo di Progettazione Universitaria*.
Titoli dei moduli a me riservati:
- **"LA DIREZIONE DELL'AZIENDA MODERNA"**;
- **"IL MIGLIORAMENTO CONTINUO"**.
Durata: 50 ore (periodo: settembre - ottobre 2002).

☞ **DOCENZA** nel CORSO **"ASSISTENTE ALLA DIREZIONE GENERALE"**, UNIVERSITÀ degli STUDI di PERUGIA - *Nucleo di Progettazione Universitaria*.
Titolo del modulo a me riservato: **"LA QUALITÀ"**, durata: 10 ore (giugno-luglio 2002).

☞ **DOCENZA** nel CORSO **"TECNICO DEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI"**, UNIVERSITÀ degli STUDI di PERUGIA - *Nucleo di Progettazione Universitaria*.
Titolo del modulo a me riservato: **"LA QUALITÀ"**, durata: 10 ore (maggio-giugno 2002).

☞ **DOCENZA** nel CORSO **"ESPERTO NELLA PROMOZIONE DL TERRITORIO ATTRAVERSO IL WEB"**, UNIVERSITÀ degli STUDI di PERUGIA - *Nucleo di Progettazione Universitaria*.
Titolo del modulo a me riservato: **"LA QUALITÀ"**, durata: 10 ore (maggio-giugno 2002).

☞ **DOCENZA** nel **"MASTER UNIVERSITARIO PER ESPERTO IN CULTURA D'IMPRESA"**, Facoltà di Lettere e Filosofia dell'UNIVERSITÀ degli STUDI di Perugia.
Titolo del modulo a me riservato: **"MANAGEMENT E QUALITÀ TOTALE"**, durata: 20 ore (marzo 2002).

3) RELATORE/DOCENTE per Confindustria, Confapi, CNA, Camere Commercio:

Camera di Commercio di Perugia e Associazione Giovani Imprenditori CCIAA PG
WorkshoW multidisciplinare (MbM e SoL - Society for Organizational Learning - Italy):
Solo le grandi squadre fanno grandi cose. LEADERSHIP E TEAM LEARNING PER CO-CREARE IL CAMBIAMENTO. Guidare dal futuro che vuole emergere per modellarlo. Perugia, 17/12/2013

Camera di Commercio di Perugia
WorkshoW:
Il pensiero creativo e l'innovazione per guidare il cambiamento nelle Persone e nelle Organizzazioni. Perugia, 13/12/2012

CNA Avellino
CORSO PER AUDITOR SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, Corso qualificato CEPAS n. 61.
Committente: CERMET. Avellino. 22,23/2/2012 + 13,14,15/3/2012 (5 gg)

CNA Avellino
CORSO Gestione dei Processi, dei Documenti e delle Performance"
Committente: CERMET. Avellino. 1,2/2/2012 (2 gg)

Modulo formativo **"Qualità ed Iso 9001: rapportarsi con l'impresa e la sua organizzazione"**, all'interno del Corso "Strumenti per un ingresso consapevole nel mercato del lavoro".
Confapi, Perugia, 15, 23/11/2007 (10 ore)

Seminario **"IL SISTEMA DI CERTIFICAZIONI NEL SETTORE AGROALIMENTARE"**.
Confapi, Perugia, 23 luglio 2006.

Seminario **"LA CERTIFICAZIONE ISO 9001 e FINANZIAMENTI della REGIONE UMBRIA"**
Confapi, Perugia, 18 maggio 2006.

Corso **"FARE QUALITÀ: RENDERE EFFICACE IL SISTEMA QUALITÀ - Metodologie, approcci, tecniche e strumenti per il recepimento e la corretta gestione di temi chiave della Iso 9001:2000"**. Corso organizzato dall'Associazione degli Industriali della Provincia di Perugia nell'ambito del *Mese della Qualità*. Durata del corso: 3 giorni (24 ore). Perugia, 15, 16, 17 dicembre 2004. Per tale corso ho curato anche la progettazione.

Corso **"I SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE"**, organizzato dall'Associazione degli Industriali della Provincia di Perugia nell'ambito del *Mese della Qualità*. Durata del corso: 2 giorni (16 ore). Perugia, 8-9 ottobre 2003. Per tale corso ho curato anche l'intera progettazione.

Corso **"I SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE"**, organizzato dall'Associazione degli Industriali della Provincia di Perugia nell'ambito del *Mese della Qualità*. Durata del corso: 2 giorni. Perugia, 12-13 dicembre 2002. Per tale corso ho curato anche l'intera progettazione.

Corso **"PREMIO QUALITA' UMBRIA. Autovalutazione assistita"**, organizzato dall'Associazione degli Industriali della Provincia di Perugia nell'ambito del *Mese della Qualità*. Durata del corso: 3 giorni. Perugia, 5-6 giugno 2002, novembre 2001. Per tale corso ho curato la progettazione in collaborazione con il Dr. A. Spatola.

Convegno **"LA GESTIONE DELLA QUALITA' e la Iso 9001:2000"**, organizzato dall'Associazione degli Industriali della Provincia di Perugia nell'ambito del *Mese della Qualità*. Perugia, 7 maggio 2002.

Convegno **"GESTIONE E CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI INTEGRATI QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE"**, organizzato dall'Associazione degli Industriali della Provincia di Perugia nell'ambito del *Mese della Qualità*. Perugia, 8 ottobre 2001.

4) DOCENZE in Corsi Qualificati CEPAS (non già inseriti in altre parti):

"Corso delle 40 ore": CORSO PER AUDITOR SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ", Corso qualificato CEPAS e AICQ SICEV.

Committente: CERMET / KIWA CERMET IDEA:

- Perugia, Aprile 2015 (Corso Specialistico, 3 gg: 13,14,15/04/2015)
- Roma, Marzo 2015 (Corso base, 2 gg: 23,24/03/2015)
- Roma, Febbraio 2015 (Corso base, 2 gg: 9,10/02/2015)
- Perugia, Ottobre-Novembre 2014 (Corso completo, 40 ore: 6,7/10+4,5,6/11/2014)
- Roma, Ottobre 2014 (Corso Specialistico, 3 gg: 27,28,29/10/2014)
- Roma, Settembre 2014 (Corso base, 2 gg: 22,23/09/2014)
- Roma, Giugno 2014 (Corso Specialistico, 3 gg: 23,24,25/06/2014)
- Roma, Maggio 2014 (Corso Specialistico, 3 gg: 19,20,21/05/2014)
- Roma, Maggio 2014 (Corso base, 2 gg: 5,6/5/2014)
- Latina, Aprile 2014 (Corso base, 2 gg: 22,23/04/2014)
- Latina, Aprile 2014 (Corso base, 2 gg: 10,11/04/2014)
- Roma, Aprile 2014 (Corso base, 2 gg: 3,4/04/2014)
- Roma, Dicembre 2013 (Corso Specialistico, 3 gg: 9,10,11/12/2013)
- Roma, Novembre 2013 (Corso base, 2 gg: 25,26/11/2013)
- Roma, Ottobre 2013 (Corso base, 2 gg: 7,8/10/2013)
- Bari, Giugno 2013 (Corso Specialistico, 3 gg: 20,21,22/06/2013)
- Roma, Giugno 2013 (Corso Specialistico, 3 gg: 10,11,12/06/2013)
- Roma, Maggio 2013 (Corso base, 2 gg: 6,7/5/2013)
- Roma, Marzo 2013 (Corso completo, 40 ore: 11, 12, 13, 27, 28/03/2013)
- Roma, Febbraio 2013 (Corso base, 2 gg: 4,5/2/2013)
- Roma, Dicembre 2012 (Corso Specialistico, 3 gg: 18,19,20/12/2012)
- Roma, Novembre 2012 (Corso base, 2 gg: 29,30/11/2012)
- Roma, Ottobre 2012 (Corso Specialistico, 3 gg: 22,23,24/10/2012)
- Roma, Ottobre 2012 (Corso base, 2 gg: 1,2/10/2012)
- Roma, maggio 2012 (Corso base, 2 gg: 28,29/5/2012)
- c/o MHI-Management House Italy, Avellino (Corso completo, 40 ore: 22,23/2/2012 + 13,14,15/3/2012)
- c/o ELDAIFP, Potenza (Corso completo, 40 ore: 24,25/2/2012 + 12,13,14/4/2012)
- Roma, febbraio 2012 (Corso base, 2 gg: 20,21/2/2012)
- Roma, novembre-dicembre 2011 (Corso completo, 5 gg: 28,29,30/11-1,2/12/2011)
- c/o CNS International Srl, Massa Carrara (Corso base, 3 gg: 3,4,5/10/2011)
- Bologna, settembre 2011 (Corso base, 2 gg: 26,27/09/2011)
- c/o SONPEAR, Roma, settembre 2011 (Corso base, 2 gg: 22,23/9/2011)
- Roma, luglio 2011 (Corso base, 2 gg: 18/19/7/2011)
- Roma, giugno 2011 (Corso base, 2 gg: 22,23/6/2011)
- Roma, aprile 2011 (tenuto l'intero corso: 6,7,19,20,21/4/2011: 40 ore)
- Bologna, marzo 2011 (tenuta lezione nelle prime due giornate, 28-29/3/2011: 16 ore)
- Roma, 6,7,15,16,17/12/2010 (40 ore)
- Perugia, 11, 12/10/2010 (16 ore)
- Perugia (VillaUmbra), Settembre-Ottobre 2010 (tenuta lezione nei giorni: 13/09, 21/09 e 4/10)
- Bologna, 27/09-01/10/2010 (tenuta lezione nella prima giornata: 8 ore)
- Perugia (VillaUmbra), feb.-mar. 2010 (tenute lezioni il 12/2, 5/3, 16/3: 24 ore)
- Roma, 8-12/03/2010 (tenuta lezione nelle ultime tre giornate: 24 ore)
- Roma, 26-30/10/2009 (tenuta lezione nella prima e terza giornata: 16 ore)
- Perugia (VillaUmbra), Ottobre 2009 (tenuta lezione nella quarta giornata: 8 ore)
- Parma, 28/09-02/10/2009 (tenuta lezione nella terza e quarta giornata: 16 ore)
- Roma, 28/09-02/10/2009 (tenuta lezione nelle prime due giornate: 16 ore)
- Roma, luglio 2009 (tenuta lezione nelle prime tre giornate: 24 ore)
- Parma, marzo 2009 (tenuta lezione nella quarta giornata: 8 ore)
- Perugia, marzo 2009 (tenuta lezione nella terza e nell'ultima giornata: 16 ore)
- Roma, 10-14/11/2008 (tenuta lezione nelle prime due giornate e nell'ultima: 24 ore)

- Parma, 25-29/02/2008 (tenuta lezione nelle prime 2 giornate: 16 ore)
- Cosenza, 18-22/02/2008 (tenuta lezione nelle ultime 3 giornate: 24 ore)
- Roma, 04-08/02/2008 (tenuta lezione nelle ultime 3 giornate: 24 ore)
- Foggia, 26-30/11/2007 (tenuta lezione nelle ultime 3 giornate: 24 ore)

5) DOCENZE in Corsi di Organismi di Certificazione per Committenti vari **Argomenti: Gestione della Qualità, Miglioramento, Ottimizzazione processi e performance, Qualità e Organizzazione nella Pubblica Amministrazione, Audit:**

Ospedale Santo Spirito Pescara – Kiwa cermet Idea

Corso "**Audit secondo Iso 19011:12**". Committente: Kiwa Cermet Idea. Pescara, 25,26,27/03/2015

Gesenu – Kiwa Cermet Idea

Corsi "**Migliorare l'Organizzazione e le Performance**", Committente: Kiwa Cermet. Perugia (sede Gesenu), 15,19/11/2014

Trenitalia – Asstra – Kiwa Cermet Idea

Corsi "**Audit di Seconda Parte c/o Fornitori e Procedura Audit Trenitalia COCS 6.3**", Committente: Kiwa Cermet Idea. Roma (sede Asstra), 27/5/2014 + 3,18/06/2014 + 26/11/2014

Sonepar – Kiwa Cermet Idea

Corso "**Audit secondo Iso 19011:12**". Committente: Kiwa Cermet Idea. Roma, 11,12/06/2014

C.M.S.

Corso "**Auditor Sistemi Gestione Qualità**", **Corso Qualificato Cepas n. 61**. Committente: Kiwa Cermet. Napoli, 4,5,6,7,8/10/2013

TELESPAZIO

Corso "**Audit secondo Iso 19011:12**". Committente: Cermet. Roma, 8,9/07/2013

GSE – Gestione Servizi Energetici – Spa.

Corso "**Sistemi Qualità e Tecniche di Audit**". Committente: Cermet. Roma, 08/04/2013

ASSTRA – Associazione Trasporti – Associazione datoriale, nazionale, delle aziende di TPL in Italia.

- Corso "**Sistemi Qualità e Audit secondo Iso 19011**". Committente: Kiwa Cermet. Roma, 17,18,19/09/2013 (2,5gg)
 - Corso "**Sistemi Qualità e Audit. Aggiornamento Iso 19011:12**". Committente: Cermet. Roma, 22,23,29,30/01/13

USL 7 TOSCANA

Corso "**Gestione processi, miglioramento, gestione documentazione**", 16 ore (28/4, 6,16,30/5/11). Committente: Cermet

GAL

Corso "**Migliorare il Sistema Qualità**", c/o, Città della Pieve, 1/3/11 (1 gg). Committente: Cermet

Comune di Castel S. Angelo (RI)

Corso "**Qualità e Ottimizzazione Processi nella Pubblica Amministrazione**", 2 giorni, dicembre 2010 – gennaio 2011. Committente: Cermet

METROPARK – Gruppo Ferrovie dello Stato

Corso "**Sviluppo Sistemi Gestione Qualità e Iso 9001**", c/o- Roma, 17, 20/09/2010 (16 ore). Committente: Cermet

Corso "Gestione processi, miglioramento delle performance, indicatori e gestione documentazione".

Committente: Cermet

- 19,20/01/2015 per Kiwa Cermet Idea (16 ore). Roma
- 1,2/12/2014 per Kiwa Cermet Idea (16 ore). Roma
- 24,25/11/2014 per Kiwa Cermet Idea (16 ore). Roma
- 16,17/09/2014 per Kiwa Cermet Idea (16 ore). Roma
- 13,14/07/2014 per Kiwa Cermet Idea (16 ore). Roma
- 23,24/09/2013 per Kiwa Cermet (16 ore). Roma
- 3,4/6/2013 per Cermet (16 ore). Roma
- 31/1, 1/2/2013 per Cermet (16 ore). Roma
- 15,16/11/2012 per Cermet (16 ore). Roma
- 20,21/9/2012 per Cermet (16 ore). Roma
- 20,21/8/2012 per Cermet (16 ore). Nota: svolto a Viterbo
- 10,11/5/2012 per Cermet (16 ore). Roma
- 7,8/5/2012 per Cermet (16 ore). Perugia
- 1,2/9/2011 per Cermet (16 ore). Roma

Seminario "Aggiornamento su Iso 19011:2012". Committente: Cermet

- 1/6/2012 (8 ore). Roma
- 4/5/2012 (8 ore). Roma

Corso "**Organizzazione per processi**", Roma, 31/5-1/6/2011 (2 gg). Committente: Cermet

- # Corso **"Migliorare il Sistema Qualità"**, Roma, 24/3/11 (1 gg). Committente: Cermet
- # Corso **"Il Sistema di Gestione della Qualità nelle Organizzazioni aziendali secondo la Iso 9001:2008"**. Roma, 29,30/04/2010 (16 ore). Committente: Cermet
- # Seminario **"La nuova Iso 9001:2008"**, c/o Istituto I.S. **"V.le M.F. Nobile, 79/A"** – Roma, 9/3/2010 (4 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"Il Sistema di Gestione della Qualità nell'Organizzazione aziendale"**. Roma, 8, 9/02/2010 (16 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"Il Sistema di Gestione della Qualità nelle Organizzazioni aziendali secondo la Iso 9001:2008"**. Roma, 09, 10/10/2009 (16 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"Il Sistema di Gestione della Qualità nelle Organizzazioni aziendali secondo la Iso 9001:2008"**. Perugia, 12, 13/10/2009 (16 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"La Iso 9001:2008. Come gestire i processi, la documentazione, le performance aziendali"**. Perugia (Villa Umbra), 05/10/2009 (8 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"La Iso 9001:2008. Come gestire i processi, la documentazione, le performance aziendali"**. Rimini, 23/09/2009 (8 ore). Committente: Cermet
- # Seminario Cermet **"la nuova Iso 9001:2008"**. Roma, 29/05/2009 (4 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"Il Sistema di Gestione della Qualità nelle Organizzazioni aziendali secondo la Iso 9001:2008"**. Roma, 12, 13/02/2009 (16 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"Il Sistema di Gestione della Qualità nelle Organizzazioni aziendali secondo la Iso 9001:2008"**. Perugia, 02, 03/02/2009 (16 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"AUDITOR INTERNO di Sistemi di Gestione per la Qualità"**. Roma, 18, 19, 20/03/2008 (24 ore). Committente: Tuv
- # Corso **"IL RESPONSABILE QUALITÀ: Gli elementi normativi e le competenze tecniche per un'efficace applicazione delle Iso 9000:2000 alla propria realtà aziendale"**. Roma, 11, 12, 13/02/2008 (24 ore). Committente: Cermet
- # Corso **"IL RESPONSABILE QUALITÀ: Gli elementi normativi e le competenze tecniche per un'efficace applicazione delle Iso 9000:2000 alla propria realtà aziendale"**. Roma, 24, 25, 26/09/2007 (24 ore). Committente: Cermet

6) **RELATORE/DOCENTE** in altri Corsi/Convegni/Seminari/Giornate di Studio:

- # Corso **"LAVORARE IN QUALITÀ"** per l'Associazione CIDIS ONLUS di Terni. Perugia, 18 giugno 2008 (6 ore).
- # Seminario **"PACCHETTO IGIENE E CERTIFICAZIONE NEL SETTORE AGROALIMENTARE"** per l'Organismo di Certificazione LRQA Italy. Fondi (LT), 16 febbraio 2007.
- # Corso **"LE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 19011:2003"** per Irecoop (Ente di formazione di Confcooperative Umbria). Perugia, 8, 9, 16 marzo 2006 (24 ore).
- # Corso **"LA TEORIA DEI VINCOLI: 5 focusing steps, drum-buffer-rope, thinking processes Tools"** per l'Azienda TRW Automotive Italia Spa. Torino, 18-19 novembre 2005 (12 ore).
- # Modulo **"LA QUALITÀ E LA CERTIFICAZIONE ISO 9001"**, all'interno dei Corsi Praticanti dell'Associazione Periti Industriali dell'Umbria per gli anni:
 - 2009 (Perugia, giugno 2009);
 - 2006 (Perugia, 07/09/2006);
 - 2005 (Perugia, 08/09/2005);
 - 2004 (Perugia, 14/09/2004);
 - 2003 (Perugia, 18, 23/09/2003).
- # Modulo **"I SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE"**, all'interno del Corso Praticanti 2004 dell'Ordine dei Geometri dell'Umbria. Perugia, 16 ottobre 2004.
- # Modulo **"LA GESTIONE DI BIBLIOTECHE E CENTRI DOCUMENTAZIONE: QUALITÀ, MARKETING E GESTIONE STRATEGICA"**, all'interno del " CORSO PER OPERATORE DI BIBLIOTECA ESPERTO IN TECNICHE DI CATALOGAZIONE INFORMATICA E DIGITALE", organizzato dalla Società CONSER Srl. Durata del modulo: 25 ore. Perugia, agosto-ottobre 2004.
 Per tale modulo ho curato anche la progettazione.
- # Modulo **"LA QUALITÀ COME STRUMENTO DI GESTIONE DI BIBLIOTECHE E CENTRI DOCUMENTAZIONE"**, all'interno del Corso "MANAGER DI BIBLIOTECHE E CENTRI DI DOCUMENTAZIONE", organizzato dalla Società CONSER

Scrl.

Durata del modulo: 1 giornata. Perugia, 23 gennaio 2004. Per tale modulo ho curato anche la progettazione.

Giornata Formativa **"QUALITA' DELL'ACCOGLIENZA. LA QUALITA' come importante LEVA DI VANTAGGIO COMPETITIVO nel SETTORE del TURISMO. Opportunità legate alla CERTIFICAZIONE ISO 9001"**. Consorzio "Orvieto Promotion". 7 Febbraio 2002. Per questa giornata ho curato anche la progettazione.

"GIORNATA DI STUDIO: La QUALITA' come STRUMENTO GLOBALE di GESTIONE dell'ORGANIZZAZIONE: le OPPORTUNITA' offerte dalla ISO 9001:2000". Giornata organizzata dall'Agenzia Distretto Industriale di Marsciano. Durata: 1 giornata. Marsciano, 20 ottobre 2001.
Per questa giornata ho curato anche la progettazione.

"GIORNATA di STUDIO: il SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE", organizzata da Qualità X Competere, con la partecipazione di ARPA Umbria e Certiquality. Durata: 1 giornata. Perugia, 27 giugno 2001. Per questa giornata ho curato anche la progettazione.

7) Corsi vari di **Gestione Aziendale** (non inseriti in altre parti) (per ciascuno dei Corsi di seguito riportati ho curato anche la progettazione):

CORSO per "ESPERTO IN GESTIONE DELLA CONCESSIONARIA SECONDO I PRINCIPI DELLA QUALITA'", modulo 1: 'IL CONTROLLO DI GESTIONE AZIENDALE SECONDO IL SISTEMA QUALITA', modulo 2: 'SISTEMI INTEGRATI QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA'. QxC Snc. Corso tenuto per la Concessionaria IVECO Centro Italia Veicoli Industriali SpA di Perugia. Durata: 52 ore. Periodo: anno 2002

CORSO su "CUSTOMER SATISFACTION" presso l'Azienda "Thema" di Magione (PG). QxC Snc. Durata: 2 incontri da 4 ore ciascuno. Periodo: maggio - luglio 2002

CORSO per RESPONSABILE DELLA QUALITA', modulo "Blu": la **ISO 9001:2000: IMPOSTAZIONE, SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE**. QxC Snc.
Tre Edizioni (Durata di ogni Edizione: 6 incontri da 4 ore ciascuno):
- prima edizione: periodo: marzo-aprile 2001.
- seconda edizione: periodo: marzo-aprile 2002.
- terza edizione: periodo: settembre-ottobre 2002.

CORSO per RESPONSABILE DELLA QUALITA', modulo "Giallo": le **VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE**. QxC Snc. Durata: 4 incontri da 4 ore ciascuno (periodo: giugno 2001).

CORSO per IMPRENDITORI "LA DIREZIONE DELL'AZIENDA MODERNA". QxC Snc. Durata: 8 incontri da 2 ore ciascuno (periodo giugno-luglio 2000).